

知识对话机器人系统

一款融合知识管理、知识引擎和知识应用的智能交互产品

概览

亚信科技知识对话机器人主要面向通信、金融、保险、汽车、政企等行业打造的智能交互产品，支持知识问答、知识生成、知识检索、知识推荐、知识管理等功能，用于智能客服、营销推荐、业务办理等应用场景，为企业提供面向复杂场景的知识服务。



专业知识管理

支持接入多源异构知识，提供丰富知识预处理方案，对分散知识进行标签、图谱构建处理，实现知识互联网络。



复杂意图理解

融合对话、生成、检索与推荐引擎，驱动高效交互、精准生成与智能推荐，释放知识价值。



多元交互形态

覆盖知识问答、生成、审核与推荐等多重场景，支持结构化、非机构化的文本输出，以及富媒体输出。



智能流程编排

支持大小模型协同的方式实现复杂流程运转，快速处理多元化知识和意图，满足多样化业务需求与用户期望。

产品功能

知识对话机器人系统（ChatBot），是一款面向通信、金融、保险、汽车、政企等行业的智能知识交互产品。依托知识增强技术，打造从知识采集、加工、生成到知识应用的一站式知识服务体系。

面对复杂场景，产品实现了高效对接企业知识，结合意图智能识别技术，有效提升了知识服务的精准度。

知识对话机器人系统（ChatBot）以AI为基座，支撑知识应用，全面赋能域内域外的知识智能化场景。



核心功能



知识问答能力

针对不同场景、不同知识类型，灵活组装对话引擎，实现本地知识、网站知识等的问答，准确、高效地回答用户问题。



多知识引擎

针对不同场景、意图及知识类型，综合考量资源、性能与效果，为用户精准匹配知识检索、生成、阅读引擎，各引擎依托先进算法，助力用户高效获取、运用知识。



知识分类处理能力

产品运用复合文档解析技术，精准识别各类文档格式和内容。借助先进算法，从主题、场景等维度对知识分类，同时生成摘要，高效梳理知识，助力用户快速定位关键信息。

差异化优势



覆盖复杂场景

复杂数据处理: 支持多来源（在线、离线、实时交互）多类型（AQ对、流程图、图谱、文档、表）复合数据处理，准确率达到80%。

复杂流程实现: 支持Multibot模式，实现大小模型+工程化协同，实现复杂流程快速定义，减少维护成本。

丰富知识应用: 支持知识推荐、知识检索、知识生成等不同应用场景



低门槛易上手

拖拽式编排: 支持用户拖拽编排应用程序，并支持流程互相引用，避免重复定义，降低配置工作量。

丰富行业模板: 提供丰富的行业助手，降低助手定义难度。

轻量化集成: 支持API、WEB、浏览器插件、网页插件等形式，支持用户快速集成自定义的小助手。



服务特色化

微服务架构: 针对知识接入-知识纳管-知识预处理-知识关联等常用功能，提供微服务。

国产化适配: 产品已完成ARM、海光DCU、华为NPU等国产化设备适配。

特色工具服务: 支持网页摘要、翻译、音频问答等特色工具服务，方便满足用户不同场景不同诉求。

应用场景

多元知识生成

支持对话实时采集&分析用户信息，并通过融合多源异构知识和信息，生成文档、营销海报，满足不同场景知识生成需求。



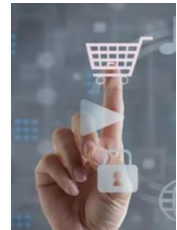
智能客服场景

每个助手实例关联多知识引擎，依据出话策略的配置，针对知识库内容进行知识问答。



业务办理场景

基于大模型和编排式流程节点的结合，实现复杂的办理业务场景的跨意图识别和重复业务循环。



成功案例和客户评价

营业厅智能助手

传统营业厅面临客户咨询量过大，人工客服水平参差不齐，业务办理流程繁琐，效率低下等问题。引入营业厅智能助手后，通过大模型 + 小模型 + 工具组合编排，智能识别客户意图，快速调用工具知识。客户咨询和业务办理效率提高 50%以上。



荣誉资质

BEST PRACTICE REPORT

Forrester's Guide To Retrieval-Augmented Generation, Part One

November 4th, 2024 • 8 min read

RAG combines the strengths of data indexing, knowledge retrieval, and generative FMs into an integrated approach to address these challenges; it's fast becoming essential to unleashing the power of genAI in production. Forrester defines retrieval-augmented generation as: The approach to optimize the generative...

Charlie Dai

Forrester国际报告入选



优秀应用案例



国产化适配认证5+